

KANDUNGAN

Latar Belakang	33
Falsafah dan Misi	33
ISO9001	34
Lembaga Pengarah	35
Barisan Pengurusan	36
Pemegang-pemegang Saham	36
Maklumat Korporat	37
Penyata Pengerusi	40
Ringkasan Hasil Operasi Lima Tahun	42
Tanggungjawab Sosial Korporat	43

PENYATA KEWANGAN

Laporan Para Pengarah	44
Laporan Juruaudit Bebas	46
Penyata Pendapatan	47
Akaun Hasil Pendapatan	48
Kunci Kira-kira	49
Penyata Selaras Dengan Seksyen 125	50
Penyata Perubahan Dalam Ekuiti	51
Penyata Pengaliran Tunai	52
Nota-Nota Kepada Akaun	53
Akaun Untung Rugi Terperinci	60

LATAR BELAKANG

National Insurance Company Berhad diperbadankan pada tahun 1969 dan adalah peneraju pasaran insurans am konvensional di Brunei Darussalam. Syarikat Insurans Allianz Insurance Co. of Singapore Pte. Ltd., MSIS Pte. Ltd. (dahulu dikenali sebagai Mitsui Sumitomo Insurance (S) Pte. Ltd.) dan Baiduri Holdings Berhad memperoleh kepentingan di dalam National Insurance pada Januari 1998. Pelaburan ini menandakan keyakinan terhadap syarikat ini dan ekonomi Brunei dan bertujuan mengukuhkan kedudukan syarikat yang kompetitif di Brunei Darussalam dan serantau. Hubungan strategik ini telah memberi kemudahan pertukaran pakar insurans antarabangsa ke Brunei Darussalam dan membolehkan syarikat meneroka peluang-peluang baru di dalam insurans. Syarikat memainkan peranan penting di dalam komuniti perniagaan Brunei dan merupakan ahli Persatuan Insurans Am Negara Brunei Darussalam, Dewan Perniagaan dan Perindustrian Antarabangsa Brunei Darussalam dan Kongres Insurans Asia Timur.

FALSAFAH DAN MISI

Misi kami adalah untuk menjadi syarikat insurans utama Brunei Darussalam. Kami terikat dalam menyediakan pelbagai perkhidmatan insurans yang memenuhi kehendak - kehendak pelanggan. Dalam melaksanakannya, kami bermaksud untuk cemerlang di dalam bidang-bidang penting berikut:

Pemimpin Pasaran. Kami mahu menjadi pemimpin pasaran di dalam segmen-segmen pasaran penting kami. Kami akan mentafsirkan pemimpin pasaran dari segi bahagian pasaran kami dan kualiti perkhidmatan yang kami tawarkan di dalam segmen-segmen pasaran ini. Walaupun kami secara agresif mencari bahagian pasaran namun kami tidak akan melakukannya dengan mengabaikan kualiti dan keuntungan.

Perkhidmatan-perkhidmatan Cemerlang. Kami mahu menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan cemerlang kepada pelanggan-pelanggan kami. Kami mengukur perkhidmatan dari segi keupayaan kami memenuhi permintaan pelanggan - pelanggan kami di dalam bidang-bidang kritikal seperti sekuriti, perlindungan, penjelasan tuntutan dan kos. Kami akan sentiasa membandingkan diri kami dengan syarikat - syarikat yang terbaik di rantau ini.

Kakitangan Cemerlang. Kami mahu menggaji kakitangan yang terbaik di dalam industri insurans tempatan. Kami mahu kakitangan yang jujur, berpasukan, ingin belajar, mempunyai komitmen terhadap nilai kerja yang tinggi dan mencapai keputusan baik.

Keputusan Yang Mengkagumkan. Kami mahu menghasilkan keputusan kewangan yang mengagumkan kepada pemegang-pemegang saham kami. Kami mentafsir keputusan kewangan yang kami mahu dari segi pulangan ke atas pelaburan yang mana adalah mengatasi purata dan merupakan produk hasil dari pemasaran yang agresif, penanggung dan pengurusan pelaburan yang berhemat.

Pengurusan Kelas Pertama. Kami mahu yang terbaik sebagai syarikat insurans dengan pengurusan kelas pertama bukan sahaja berhubung-kait dengan industri tempatan malah di peringkat serantau. Pengurusan kami akan dinilai dari segi bagaimana berjayanya mereka mengarah dan mengatur syarikat ke arah peningkatan berterusan di dalam sistem pengurusan.

Pembangunan dan Latihan. Kami percaya bahawa pembangunan dan latihan adalah kunci kejayaan berterusan syarikat. Fokus syarikat adalah menyediakan latihan insurans profesional dalam membawa tahap kemahiran kakitangan dan ejen ke peringkat antarabangsa dan peningkatan berterusan terhadap perkhidmatan berkualiti.

Dalam melaksanakan misi kami, kami akan mengambil pendekatan-pendekatan berikut:

- Kami percaya kecemerlangan berhasil dari memfokuskan tenaga-tenaga dan sumber-sumber kami. Perniagaan kami adalah penanggungans insurans dan kami mahu membesar dan berkembang sebagai sebuah syarikat insurans. Minat kami di dalam bidang-bidang lain hanyalah bertujuan secara langsung mengukuhkan kelebihan kompetitif di dalam perniagaan utama kami.
- Kami percaya bahawa tanpa pelanggan, kami tidak ada perniagaan. Dengan itu, kami perlu memastikan bahawa pelanggan adalah perkara utama di dalam setiap aspek organisasi dan kerja kami. Kami percaya bahawa kakitangan kami adalah sumber utama kami. Kami perlu mengambil kakitangan yang terbaik dan menyediakan mereka dengan peluang-peluang pembangunan, kerjaya dan suasana kerja yang memuaskan. Kami mahu kakitangan yang boleh dibanggakan dan kami mahu mereka melihat syarikat ini sebagai tempat bekerja yang mencabar dan menyeronokkan.
- Kami percaya bahawa pertumbuhan kami yang berterusan bergantung kepada keupayaan kami menjangka dan menerima perubahan dengan berdisiplin. Kami mesti selalu proaktif dan inovatif tetapi di dalam konteks perancangan yang menyeluruh.
- Kami percaya bahawa kami mempunyai tanggungjawab sosial ke atas industri tempatan dan masyarakat di mana kami adalah sebahagian darinya. Kami mahu menyumbang ke arah kedudukan yang baik di dalam industri tempatan dan menjadi warga korporat Brunei Darussalam yang baik.

ISO 9001

National Insurance Company Berhad memperolehi pensijilan ISO 9002 pada 15hb April 1996 dan sekali lagi memperolehi pensijilan di bawah standard baru ISO 9001 : 2008 pada 28hb April 2011. Dengan pensijilan baru ini, syarikat ini merupakan satu-satunya syarikat insurans di Brunei Darussalam dan juga di antara beberapa di rantau ini yang telah mencapai pensijilan yang berprestij ini. Barisan Pengurusan (MRT) berjumpa sekurang-kurangnya sekali sebulan untuk menetapkan objektif-objektif tertentu, mengatur perlaksanaannya dan meneliti perkembangannya. Audit-audit dalaman dijalankan secara kerap oleh ahli-ahli Barisan Audit, sementara audit luaran oleh ahli audit luaran ISO yang diiktiraf dijalankan sekali setahun untuk memastikan bahawa sistem pengurusan kualiti syarikat adalah mantap.



Certificate Number **THA000349**



YAM Pengiran Muda Abdul Qawi



Datin Hjh Edah bte Hj Mohd Noor



YAM Pengiran Kerma Raja Pengiran Hj Kamarulzaman bin Pengiran Pekerma Setia DiRaja Sahibul Bandar Pengiran Hj Ali



Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong



Hideyuki Tanaka



Kevin Leong Mun Hoe



Stephen Ong Teck Soon

LEMBAGA PENGARAH

YAM Pengiran Muda Abdul Qawi (Pengerusi)

YAM Pengiran Kerma Raja Pengiran Hj Kamarulzaman bin Pengiran Pekerma Setia DiRaja Sahibul Bandar Pengiran Hj Ali

Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong (Timbalan Pengerusi)

Datin Hjh Edah bte Hj Mohd Noor

Hideyuki Tanaka (dilantik pada 1hb April 2010)

Kevin Leong Mun Hoe (dilantik pada 1hb Ogos 2010)

Stephen Ong Teck Soon (Selang Pengarah kepada Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong)

Karl-Heinz Jung (berhenti pada 31hb Julai 2010)

Kiyomi Udagawa (berhenti pada 31hb Mac 2010)

BARISAN PENGURUSAN

Urusan pengurusan seharian syarikat diseliaikan oleh barisan pengurusan dan diketuai oleh Pengurus Am, Awang Kolja Klawunn. Barisan pengurusan bermesyuarat sekurang-kurangnya sekali sebulan untuk membincangkan isu-isu operasi dan pemasaran, menetapkan dan memerhatikan objektif-objektif tertentu di samping memerhatikan sistem kualiti kami.

Ahli-ahli Barisan Pengurusan terdiri daripada:

Pengurus Am
Kolja Klawunn

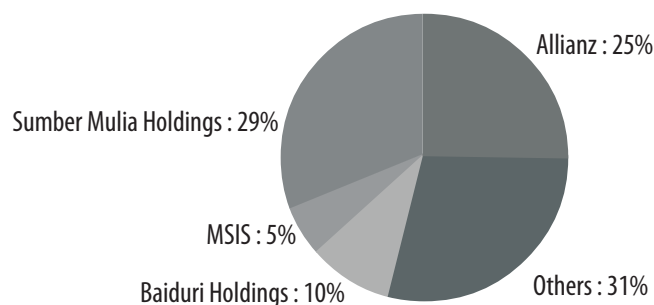
Pengurus Kanan
Denis Buyok (Underwriting & Claims)

Pengurus
Christine Ho (Akaun & Kewangan)
Emily Chong (Reinsurans)
Ignatius Lau (Perkembangan Perniagaan)
Aminuddin Nasuha (Underwriting)
Dk Kemariah Pg Duraman (Pentadbiran & Sumber Tenaga) (berhenti pada 27^{hb} Dis 2010)

Penolong Pengurus
Katherine Teo (Underwriting)
Chen Choon Foong (Perkembangan Perniagaan)
Wilfred Lungga (Tuntutan)
Alexander Akaw (Underwriting)
Nanetta Jordana K. Ghani (Pentadbiran & Sumber Tenaga) (dilantik pada 1^{hb} Dis 2010)

PEMEGANG-PEMEGANG SAHAM

Di kalangan syarikat-syarikat Brunei, National Insurance Company Berhad adalah unik di dalam struktur pemilikannya. Secara anggaran, terdapat 153 pemegang-pemegang saham di mana 141 terdiri daripada pelabur-pelabur Brunei. Dari sejumlah B\$8 juta saham modal, 70% adalah dipegang oleh rakyat Brunei atau syarikat-syarikat yang dimiliki oleh rakyat Brunei. Dua pemegang saham tempatan yang terbesar adalah Sumber Mulia Holdings Sdn Bhd (29%) dan Baiduri Holdings Bhd (10%). Syarikat Insurans Allianz Insurance Company of Singapore Pte. Ltd. memiliki 25% sementara MSIS Pte. Ltd. (dahulu dikenali sebagai Mitsui Sumitomo Insurance (S) Pte. Ltd.) memiliki 5% saham syarikat.



MAKLUMAT KORPORAT

Nama
NATIONAL INSURANCE COMPANY BERHAD

Hotline 24 jam
1-800-0999

Tempat dan Tarikh perbadanan
Brunei Darussalam
24hb Disember 1969

Perkhidmatan Tow-truck
223 4567, 877 4033, 871 8977, 817 7777 (KB)

Saham dibayar
B\$8 juta

Alamat Persuratan
P O Box 1251, BSB BS8672, Brunei Darussalam
P O Box 1336, KB KA1189, Brunei Darussalam

Ibu Pejabat
Unit 12 & 13, Blok A, Regent Square,
Simpang 150, Kampong Kiarong, BE 1318
Brunei Darussalam

Juruaudit
Ernst & Young
Room 309A, 3rd Floor, Wisma Jaya
Jalan Pemancha, Bandar Seri Begawan BS8811
Brunei Darussalam
Telefon: 223 9139, 223 9140
Faksimili: 223 9142
Emel: inquiries.eybrunei@bn.ey.com

Telefon
222 6222, 223 3999

Faksimili
242 9888 – Pentadbiran & Tuntutan
245 4277 – Underwriting
245 4303 – Akaun

Pendaftar
Tricor (B) Sdn Bhd
Room 308B, 3rd Floor, Wisma Jaya
Jalan Pemancha, Bandar Seri Begawan BS8811
Brunei Darussalam
Telefon: 223 2780, 223 2781
Faksimili: 223 2783
Emel: info@bn.tricorglobal.com

E-mel
insurance@national.com.bn

Laman Web
www.national.com.bn

RANGKAIAN NATIONAL INSURANCE

National Insurance Company Berhad sedia berkhidmat di seluruh Brunei Darussalam melalui rangkaian cawangan-cawangan dan pejabat-pejabat agensinya.



- ▲ Cawangan
- Pejabat Agensi
- Kaunter Perkhidmatan

MAKLUMAT KORPORAT

CAWANGAN

KUALA BELAIT

Unit 20, Blok C, Lot 8989
 Jalan Pandan Tujuh, Kuala Belait
 Tel: 333 6468, 333 6469, 333 1222
 Faksimili: 334 2191
 Emel: kb@national.com.bn

KAUNTER PERKHIDMATAN INSURANS

Land Transport Dept, Gadong
 Tel: 245 2238
 Faksimili: 245 2239

PEJABAT AGENSI 'ON-LINE'

ADAMAS ENTERPRISE

02-E, Lot nos. 39 & 40,
 Jalan Sultan Omar Ali,
 Seria KB2733
 Tel: 322 4828
 Faksimili: 322 5828

AEROJAYA SDN BHD

No.5, Ground Floor
 Scout's Headquarters Building,
 Kg Mata-Mata
 Bandar Seri Begawan BE1118
 Tel: 245 1974, 245 7260
 Faksimili: 245 2079

BRIGHT FUTURE MARKETING SERVICES

Unit B10, Mezzanine Floor
 Shakirin Complex, Simpang 88
 Kg Kiulap BE1518
 Tel: 223 7016, 223 7018
 Faksimili: 223 7015

CANTUMAN BAHAGIA MARKETING COMPANY

No 6, 1st Floor, Block A
 Simpang 628
 Jalan Tutong, Kg Bunut
 Bandar Seri Begawan BF1120
 Tel: 265 4366, 265 4370
 Faksimili: 265 0628

DAVID HIEW SWEE KUAN

No. 9, 2nd Floor, Block A
 Kompleks Delima Jaya
 Spg 62, Lot 53068, Jalan Muara
 Brunei Darussalam
 Tel: 233 5129
 Faksimili: 233 5128

DAVID LIAW YUN KONG

1st Floor, No. 5, Block F
 Pengkalan Gadong Complex
 Jalan Batu Bersurat BE3519
 Brunei Darussalam
 Tel: 245 6308
 Faksimili: 245 6308

DELTRA MARKETING SERVICES

Block A, Unit 10, First Floor
 Bangunan Pengkalan Gadong
 Batu Bersurat
 Bandar Seri Begawan BE4119
 Tel: 242 3657
 Faksimili: 242 3658

GALORE ENTERPRISE

No 5, Block B
 Urairah Complex, Kg Kiulap
 Bandar Seri Begawan BE1518
 Tel: 222 8619, 222 8621
 Faksimili: 222 8715

INSOBRU SDN BHD

Suite 02, 3rd Floor
 Badiah Complex
 Km 1, Jalan Tutong
 Bandar Seri Begawan BA1712
 Tel: 222 1423, 222 1424
 Faksimili: 222 1419

MAKLUMAT KORPORAT

PEJABAT AGENSI 'ON-LINE'

JASRA HARRISONS SHIPPING AGENCY SDN BHD

No. 65, Jalan McKerron
Kuala Belait, KA1189
Tel: 333 6113
Faksimili: 333 6102

KANG & KENT ENTERPRISE

F-106A, Kompleks Harapan
Jalan Setia Diraja
Kuala Belait KA3131
Tel: 333 1956
Faksimili: 333 1958

MIRAGE ENTERPRISE

No 10, 2nd Floor, Block B
PAP Hjh Norain Building
Km 1, Jalan Tutong
Bandar Seri Begawan BA1712
Tel: 222 4080, 222 4081
Faksimili: 222 4078

PROINSURE ENTERPRISE

No 8, Ground Floor
Kompleks Sumbangsih Bahagia
Perindustrian Beribi II
Gadong BE1118
Tel: 242 2211, 242 3770
Faksimili: 242 2209

RICHLAND INSURANCE SERVICES SDN BHD

Unit 11, 1st Floor, Block J
Abdul Razak Complex
Jalan Gadong, BE4119
Tel: 242 7112
Faksimili: 242 7114

ROBE & HING ENTERPRISE

45, Jalan Tengah,
Kuala Belait, KA2331
Tel: 333 0429
Faksimili: 333 0430

TANG ENG HONG

No.2, 1st Floor,
Bangunan Badiah
Simpang 5, Jalan Gadong BE 4119
Tel: 245 2955
Faksimili: 245 2953

U.M.S. ENTERPRISE

Lot 846, Jalan Bunga Simpur
Kuala Belait KA2331
Tel: 334 2679
Faksimili: 333 5479

VINCENT & ASSOCIATES

Unit 10, 1st Floor, Block A
Q-Lap Complex
Simpang 88, Kampong Kiulap
Bandar Seri Begawan BE1518
Tel: 223 6196, 223 6197
Faksimili: 223 6195

PENYATA PENERUSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bismillahir Rahmanir Rahim
Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan sukacitanya saya membentangkan bagi pihak Lembaga Pengarah, Laporan Tahunan dan Akaun National Insurance Company Berhad bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2010.

Ringkasan

Walaupun kos perniagaan meningkat, syarikat kami masih mencatatkan peningkatan dalam keuntungan pada tahun 2010.

Premium kasar tercatat meningkat sebanyak 33% dari B\$21 juta pada tahun 2009 ke B\$27.9 juta terutama disebabkan oleh sokongan dasar fronting.

Pada masa yang sama, kos perolehan bersih meningkat secara mendadak disebabkan oleh perubahan dalam struktur treati reinsurans di mana komisyen yang diterima telah berkurang dengan banyaknya.

Dalam mematuhi Peraturan dan Arahan Insurans 2006, peruntukan hutang piutang meningkat sebanyak B\$1.7 juta untuk memenuhi jumlah terhutang dalam masa 6 bulan atau lebih.

Pendapatan pelaburan berterusan terjejas oleh kadar faedah simpanan tetap yang rendah.

Namun begitu, nisbah tuntutan bersih telah menurun ke 29% pada tahun 2010 berbanding dengan 40% pada tahun 2009.

Secara keseluruhannya Nasional Insurance Company Berhad telah mencatatkan 22% peningkatan dalam keuntungan bersih selepas cukai yang berjumlah B\$1.1 juta pada tahun 2010 dibandingkan dengan B\$ 0.9 juta pada tahun 2009.

Bahagian Pasaran

National Insurance terus menerajui pasaran insurans konvensional di Brunei dengan pegangan pasaran 40% pada tahun 2010.

Keutuhan Kewangan

Dari segi kewangan, syarikat kami kekal kukuh.

Lebih aset dari liabiliti sebanyak B\$10.6 juta adalah 32% lebih dari tahap minima keperluan yang diperlukan oleh Peraturan dan Arahan Insurans, 2006.

Dividen

Para pengarah mencadangkan dividen terakhir dibayar sebanyak 4 sen sesaham dengan pembayaran yang berjumlah B\$320,000 untuk para pemegang saham bagi tahun berakhir 31 Disember 2010.

Tanggungjawab Sosial Syarikat

Pada tahun 2010, syarikat kami sangat aktif dalam pengumpulan dana untuk amal.

Dana terkumpul sempena Ulang Tahun ke-40 syarikat dan Pertandingan Golf Amal Pertama serta acara-acara lain telah dihulurkan untuk membantu pelajar-pelajar yang kurang berkemampuan untuk meneruskan pelajaran mereka. Ini adalah selaras dengan keyakinan kami bahawa belia kita adalah masa depan kita.

Penghargaan

Bagi pihak Lembaga Pengarah, sukacita saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak pengurusan dan kakitangan syarikat di atas dedikasi dan komitmen, di samping kepada pelanggan-pelanggan yang dihargai, ejen-ejen dan broker-broker di atas sokongan yang menyumbang ke arah kejayaan syarikat.

Saya juga ingin menyampaikan penghargaan saya kepada Autoriti Monetari Brunei Darussalam (Monetary Authority of Brunei Darussalam) dan Persatuan Insurans Am Brunei Darussalam di atas sumbangan dan tunjuk ajar mereka terhadap perkembangan industri insurans tempatan.

Wabillahit taufit wal-Hidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

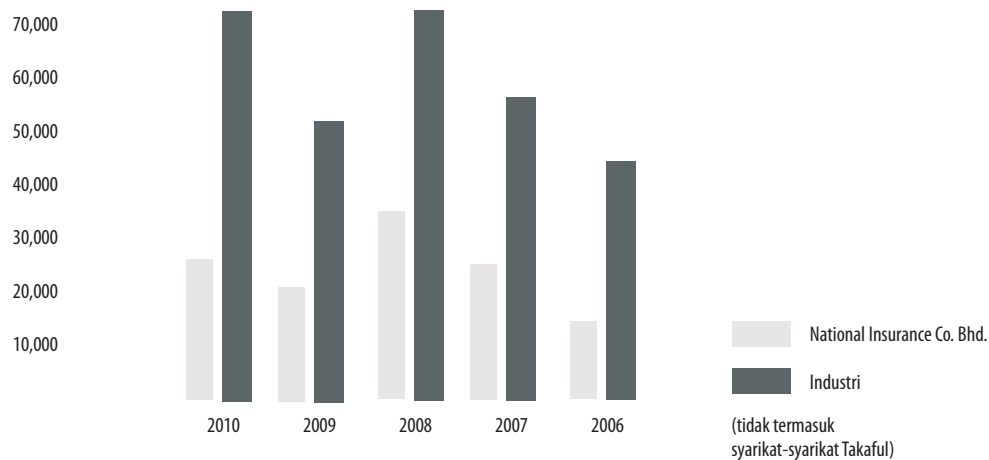


PENGIRAN MUDA ABDUL QAWI
Pengerusi

RINGKASAN HASIL OPERASI LIMA TAHUN

	2010	2009	2008	2007	2006
	B\$'000	B\$'000	B\$'000	B\$'000	B\$'000
Premium kasar tercatat	27,935	20,969	36,305	25,329	15,541
Premium bersih tercatat	14,181	12,020	12,170	10,717	8,398
Keuntungan penanggung	1,209	984	1,530	868	790
Pelaburan & pendapatan lain	270	278	(1,004)	1,730	624
Keuntungan sebelum cukai	1,479	1,262	526	2,598	1,414
Keuntungan selepas cukai	1,124	925	164	2,598	1,414
Dana pemegang saham	10,596	9,731	9,061	9,315	7,065
Rizab teknikal bersih	11,475	12,328	12,697	9,441	8,098
Jumlah aset	30,914	26,779	27,714	23,611	19,246
Dividen sesaham [sen]	4	3	3	5	0

PREMIUM KASAR TERCATAT INDUSTRI BAGI TEMPOH LIMA TAHUN [B\$]



Sumber: Persatuan Insurans Am, Brunei Darussalam

BAHAGIAN PASARAN SYARIKAT MENGIKUT CAMPURAN POTFOLIO BAGI TAHUN 2010

KELAS	Kenderaan	BON	KEBAKARAN	PAMPASAN PEKERJA	TANGGUNGJAWAB AWAM	KONTRAKTOR SEMUA RISIKO	LAIN-LAIN
Pegangan Pasaran	28 %	54 %	55 %	55 %	25 %	87 %	17%
Kedudukan Pasaran	Kedua	Pertama	Pertama	Pertama	Kedua	Pertama	Kedua

Sumber: Persatuan Insurans Am, Brunei Darussalam

(tidak termasuk syarikat-syarikat Takaful)

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT



Sempena Ulang Tahun Ke-40

Tonggak acara untuk memperingati ulang tahun keempat puluh syarikat diadakan di Sekolah Menengah Chung Hwa BSB pada hari Ahad, 17hb Januari 2010. Pelbagai acara telah diatur dalam memperingati acara ini seperti pelancaran perombakan laman sesawang syarikat, permainan-permainan yang menghiburkan bagi keluarga dan jualan-jualan bazaar. Hasil kutipan dari acara ini disalurkan melalui sumbangan Tanggungjawab Sosial Korporat sepanjang tahun.



Pertandingan Golf Amal Pertama

Pada bulan Mei 2010, National Insurance Company Berhad telah menganjurkan pertandingan Golf Amal yang pertama di RBGCC. Turut dalam menjayakan pertandingan ini ialah penglibatan seramai 85 orang peserta diikuti dengan perkhidmatan kakitangan syarikat sebagai sukarelawan pada hari pertandingan dijalankan. Semua hasil kutipan dari pertandingan Golf Amal ini disalurkan melalui program sumbangan Tanggungjawab Sosial Korporat sepanjang tahun.



Kempen Derma Darah

Kempen derma darah dan selamatkan nyawa diadakan pada hari Sabtu, 31hb Julai 2010 di kalangan kakitangan, rakan-rakan, ahli keluarga, para ejen dan pelanggan di premis syarikat. Ini adalah acara tahunan yang dianjurkan oleh National Insurance untuk mempromosikan kesedaran "usaha menyelamatkan nyawa suatu amalan".



Anugerah Busari untuk CHMS

Anugerah busari bagi tajaan yuran persekolahan diberikan kepada beberapa orang pelajar di Sekolah Chung Hwa Bandar dan Tutong. Lebih dari dua puluh sekolah telah dikunjungi sepanjang tahun 2010 di seluruh Brunei Darussalam dan sumbangan diberikan kepada pelajar-pelajar kurang mampu untuk membeli buku-buku teks, pakaian seragam, alat tulis dan keperluan asas persekolahan.



Pusat Bahagia

Sumbangan dalam bentuk buku-buku teks, pakaian seragam, alat tulis dan keperluan asas sekolah juga disumbangkan kepada Pusat Bahagia Pulaie, Tutong dan Pusat Bahagia Eric Goh.

LAPORAN PARA PENGARAH

Para pengarah dengan sukacitanya mengemukakan laporan mereka bersama akaun-akaun Syarikat yang telah diaudit bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010.

Kegiatan Utama

Kegiatan utama Syarikat adalah untuk menanggung insurans kebakaran, marin, kenderaan dan lain-lain insurans am. Kegiatan ini tidak mengalami perubahan penting dalam tahun ini.

Keputusan

Keuntungan selepas cukai	B\$ 1,124,136
Keugian dalam syarikat subsidiari	(19,909)
	B\$ 1,104,227

Para pengarah berpendapat bahawa keputusan operasi syarikat sepanjang tahun kewangan tidak pernah terjejas oleh sesuatu perkara, urusniaga atau peristiwa yang berbentuk material dan luar biasa.

Dividen

Para pengarah mencadangkan dividen sebanyak 4 sen sesaham berjumlah B\$320,000 bagi tahun berakhir 31hb Disember 2010.

Lembaga Pengarah

Ahli-ahli Lembaga Pengarah Syarikat yang memegang jawatan pada tarikh laporan ini ialah:-

YAM Pengiran Muda Abdul Qawi (Pengerusi)

YAM Pengiran Kerma Raja Pg Hj Kamarulzaman bin Pengiran Pekerma Setia DiRaja Sahibul Bandar Pengiran Haji Ali

Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong (Timbalan Pengerusi)

Datin Hjh Edah bte Hj Mohd Noor

Hideyuki Tanaka

Kevin Leong Mun Hoe

Stephen Ong Teck Soon (Selang Pengarah kepada Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong)

Pengarah-pengarah berikut yang memegang jawatan pada berakhirnya tahun kewangan telah, mengikut pendaftaran yang diperlukan di bawah seksyen 95 Akta Syarikat, mempunyai kepentingan saham di dalam syarikat seperti berikut:-

Nama-nama Pengarah	Saham B\$1 setiap satu	
	Pada awal tahun	Pada akhir tahun
YAM Pengiran Muda Abdul Qawi	64,000	64,000
Dato Paduka Timothy Ong Teck Mong	28,000	28,000
Datin Hjh Edah bte Hj Mohd Noor	160,000	0

Juruaudit

Juruaudit, Ernst & Young, telah menyatakan kesediaan mereka untuk meneruskan perkhidmatan.

Bagi pihak Lembaga Pengarah,



YAM PENGIRAN MUDA ABDUL QAWI
Pengarah



YAM PENGIRAN KERMA RAJA PG HJ KAMARULZAMAN BIN PENGIRAN
PEKERMA SETIA DIRAJA SAHIBUL BANDAR PENGIRAN HAJI ALI
Pengarah

23 Mac 2011

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

Kepada Ahli-Ahli NATIONAL INSURANCE COMPANY BERHAD

Kami telah mengaudit penyata kewangan National Insurance Company Berhad yang disertakan, termasuk kunci kira-kira pada 31hb Disember 2010 dan akaun untung rugi, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai bagi tahun kewangan yang berakhir tersebut, dan ringkasan dasar-dasar penting perakaunan serta nota-nota penerangan.

Tanggungjawab Pengarah-Pengarah terhadap Penyata Kewangan

Pengarah-pengarah adalah bertanggungjawab bagi penyediaan dan pembentangan yang saksama bagi penyata-penyata kewangan ini menurut peruntukan Akta Syarikat-Syarikat, Bab. 39 dan piawaian perakaunan. Tanggungjawab ini termasuk: merekabentuk, melaksana dan mengekalkan kawalan dalaman yang berkaitan dengan penyediaan dan pembentangan yang saksama bagi penyata-penyata kewangan yang bebas dari salah nyata ketara, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan; dengan memilih dan menggunakan dasar-dasar perakaunan yang sesuai; dan membuat anggaran perakaunan yang munasabah mengikut keadaan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab kami adalah untuk menyatakan pendapat kami berhubung penyata-penyata kewangan ini berlandaskan audit kami. Kami menjalankan audit kami mengikut Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Piawaian ini menghendaki kami mematuhi pelan dan keperluan etikal dan merancang serta menjalankan audit untuk mendapatkan jaminan yang munasabah sama ada penyata-penyata kewangan tersebut adalah bebas dari salah nyata yang ketara.

Sesuatu audit melibatkan pelaksanaan prosedur untuk mendapatkan bukti audit mengenai jumlah dan pendedahan dalam penyata-penyata kewangan. Pemilihan prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami, termasuk penilaian risiko salah nyata yang ketara di dalam penyata kewangan, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko-risiko tersebut, kami mempertimbangkan kawalan dalaman yang berkaitan dengan penyediaan dan pembentangan penyata-penyata kewangan syarikat yang saksama bagi merangka prosedur audit yang sesuai dengan keadaan, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan pendapat kami berhubung keberkesanan kawalan dalaman syarikat. Audit turut meliputi penilaian kesesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kewajaran anggaran-anggaran perakaunan yang dibuat oleh pengurusan, serta menilai perbentangan keseluruhan penyata-penyata kewangan.

Kami percaya bahawa bukti audit yang kami perolehi adalah mencukupi dan sesuai untuk memberi asas kepada pendapat audit kami.

Pendapat

Pada pendapat kami,

- a) penyata-penyata kewangan ini memberikan pandangan yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan National Insurance Company Berhad pada 31hb Disember 2010, dan pencapaian kewangan serta aliran tunai bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut mengikut peruntukan-peruntukan Akta Syarikat-Syarikat, Bab. 39 dan piawaian perakaunan yang diterima khususnya di Brunei Darussalam, mengikut maklumat kami yang terbaik dan penjelasan yang diberikan kepada kami dan yang ditunjukkan di buku-buku syarikat.
- b) kami telah memperoleh semua maklumat dan penjelasan yang kami perlukan.



ERNST & YOUNG
Akauntan Bertauliah, Juruaudit



LIM TECK GUAN
Juruaudit dibenarkan Brunei Darussalam

23 Mac 2011

PENYATA PENDAPATAN

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

	Nota	2010 B\$	2009 B\$
Pendapatan faedah		277,366	291,754
Lain-lain pendapatan		(7,405)	(14,291)
		269,961	277,463
Keuntungan penanggung insurans yang dipindah dari Akaun Hasil Pendapatan Insurans		1,209,048	984,105
Keuntungan bagi tahun kewangan sebelum cukai	3	1,479,009	1,261,568
Cukai yang dikenakan	4	(354,873)	(337,000)
Keuntungan bagi tahun kewangan selepas cukai		1,124,136	924,568
Kerugian saham dalam syarikat subsidiari		(19,909)	(13,964)
Keuntungan terkumpul bagi tahun kewangan		1,104,227	910,604

Nota-nota di muka surat 53 hingga 59 merangkumi sebahagian akaun ini.

AKAUN HASIL PENDAPATAN

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

PENDAPATAN	B\$ Marin	B\$ Kebakaran	B\$ Kenderaan	B\$ Liabiliti	B\$ Pampasan pekerja	B\$ Lain-lain	B\$ Jumlah 2010	B\$ Jumlah 2009
Premium kasar tercatat	686,586	5,173,139	3,334,251	1,720,897	1,851,644	14,257,331	27,023,848	20,089,960
Premium reinsurans tercatat	53,648	680,100	-	16,069	61,400	99,592	910,809	878,597
	740,234	5,853,239	3,334,251	1,736,966	1,913,044	14,356,923	27,934,657	20,968,557
Tolak: Premium reinsurans keluar	(258,690)	(2,571,723)	(407,009)	(1,132,948)	(198,140)	(9,185,621)	(13,754,131)	(8,948,702)
Premium bersih tercatat	481,544	3,281,516	2,927,242	604,018	1,714,904	5,171,302	14,180,526	12,019,855
Pergerakan dalam rizab premium yang belum diperolehi	12,337	(93,446)	274,844	6,413	15,781	(171,330)	44,599	906,386
Premium bersih diperolehi	493,881	3,188,070	3,202,086	610,431	1,730,685	4,999,972	14,225,125	12,926,241
Tambah: Pendapatan pentadbiran	-	-	424,900	-	-	106,302	531,202	62,054
	493,881	3,188,070	3,626,986	610,431	1,730,685	5,106,274	14,756,327	12,988,295
PENGELUARAN								
Kos perolehan bersih	135,080	1,647,780	576,035	194,386	736,213	2,018,955	5,308,449	3,867,724
Tuntutan bersih dibayar dan tertunggak	165,767	115,547	1,537,102	118,000	244,039	1,876,909	4,057,364	4,977,853
Pergerakan dalam peruntukan bagi tuntutan yang terlibat tetapi tidak dilaporkan	(11,483)	9,547	(3,015)	(11,741)	41,366	35,836	60,510	217,892
Perbelanjaan pengurusan	143,075	923,570	927,630	176,839	501,372	1,448,470	4,120,956	2,940,721
	432,439	2,696,444	3,037,752	477,484	1,522,990	5,380,170	13,547,279	12,004,190
Keuntungan/ (Kerugian) penangguhan insurans dipindah ke penyata pendapatan	61,442	491,626	589,234	132,947	207,695	(273,896)	1,209,048	984,105

Nota-nota di muka surat 53 hingga 59 merangkumi sebahagian akaun ini.

KUNCI KIRA-KIRA

Pada 31hb Disember 2010

	Nota	2010 B\$	2009 B\$
ASET BUKAN SEMASA			
	5	1,845,420	2,220,707
PELABURAN DI SYARIKAT SUBSIDIARI			
	6	101,265	121,174
ASET SEMASA			
Jumlah terhutang daripada pelanggan, ejen dan syarikat reinsurans	7	6,406,437	4,985,082
Lain-lain siberhutang dan bayaran terdahulu		190,979	209,386
Simpanan jangka pendek		19,286,099	18,436,237
Baki di dalam bank dan tunai		3,084,181	806,278
		28,967,696	24,436,983
TANGGUNGAN SEMASA			
Tuntutan terlibat tetapi tidak dilaporkan	2(e)	778,129	717,620
Tuntutan diterima atau diberitahu tetapi belum dibayar	2(d), 8	5,326,344	6,195,451
Rizab premium yang belum diperolehi	2(c), 9	5,370,121	5,414,720
Jumlah terhutang kepada ejen dan syarikat reinsurans		4,485,069	530,206
Lain-lain sipiutang dan caj terakru		3,965,590	3,823,928
Peruntukan cukai		393,486	365,524
		20,318,739	17,047,449
Aset Bersih Semasa			
		8,648,957	7,389,534
		10,595,642	9,731,415
Modal Dan Rizab			
Modal terbitan saham	10	8,000,000	8,000,000
Rizab hasil		2,595,642	1,731,415
		10,595,642	9,731,415



YAM PENGIRAN MUDA ABDUL QAWI
Pengarah



YAM PENGIRAN KERMA RAJA PG HJ KAMARULZAMAN BIN PENGIRAN
PEKERMA SETIA DIRAJA SAHIBUL BANDAR PENGIRAN HAJI ALI
Pengarah

Nota-nota di muka surat 53 hingga 59 merangkumi sebahagian akaun ini.

PENYATA SELARAS DENGAN SEKSYEN 125

Akta syarikat-syarikat brunei

Keuntungan yang ditunjukkan di dalam akaun-akaun Syarikat bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010 termasuk bahagian di dalam syarikat subsidiari, Araco Sdn Bhd.

Pada pendapat para pengarah, tidak ada peruntukan lanjut perlu dibuat untuk apa-apa kerugian sama ada di dalam akaun syarikat subsidiari atau syarikat holding.



YAM PENGIRAN MUDA ABDUL QAWI
Pengarah



YAM PENGIRAN KERMA RAJA PG HJ KAMARULZAMAN BIN PENGIRAN
PEKERMA SETIA DIRAJA SAHIBUL BANDAR PENGIRAN HAJI ALI
Pengarah

PENYATA PERUBAHAN DALAM EKUITI

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

	B\$ Saham Modal	B\$ Rizab Pendapatan	B\$ Jumlah
Pada 31hb Disember 2008	8,000,000	1,060,811	9,060,811
Pembayaran dividen bagi tahun kewangan lepas	-	(240,000)	(240,000)
Keuntungan bersih bagi tahun	-	910,604	910,604
Pada 31hb Disember 2009	8,000,000	1,731,415	9,731,415
Pembayaran dividen bagi tahun kewangan lepas	-	(240,000)	(240,000)
Keuntungan bersih bagi tahun	-	1,104,227	1,104,227
Pada 31hb Disember 2010	8,000,000	2,595,642	10,595,642

Nota-nota di muka surat 53 hingga 59 merangkumi sebahagian akaun ini.

PENYATA PENGALIRAN TUNAI

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

	2010 B\$	2009 B\$
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PENGENDALIAN OPERASI:		
Keuntungan pengendalian sebelum cukai	1,479,009	1,261,568
Penyelarasan bagi:		
Susutnilai aset-aset bukan semasa	394,928	387,755
(Keuntungan) dari pelupusan aset-aset bukan semasa	(192)	(107)
Keuntungan pengendalian sebelum pelaburan semula modal kerja	1,873,745	1,649,216
(Peningkatan)/Pengurangan dalam jumlah terhutang daripada pelanggan, ejen dan syarikat reinsurans	(1,421,355)	22,317
Pengurangan dalam lain-lain siberhutang dan bayaran terdahulu	18,407	108,295
Peningkatan dalam tuntutan terlibat tetapi tidak dilaporkan	60,509	217,892
(Pengurangan)/Peningkatan dalam tuntutan diterima atau diberitahu tetapi belum dibayar	(869,107)	319,274
(Pengurangan) dalam peruntukan bagi rizab premium yang belum diperolehi	(44,599)	(906,386)
Peningkatan/(Pengurangan) dalam jumlah terhutang kepada ejen dan syarikat reinsurans	3,954,863	(899,027)
Peningkatan/(Pengurangan) dalam lain-lain sipiutang dan caj terakru	141,662	(303,501)
Tunai disediakan oleh aktiviti pengendalian	3,714,125	208,080
Cukai dibayar	(326,911)	(371,386)
Tunai bersih disediakan/(digunakan) dalam aktiviti pengendalian operasi	3,387,214	(163,306)
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN:		
Pembelian aset-aset bukan semasa	(21,484)	(101,628)
Hasil-hasil dari pelupusan aset-aset bukan semasa	2,035	3,046
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pelaburan	(19,449)	(98,582)
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PEMBIAYAAN:		
Pembayaran dividen bagi tahun kewangan lepas	(240,000)	(240,000)
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pembiayaan	(240,000)	(240,000)
Peningkatan/(Pengurangan) bersih dalam tunai dan kesetaraan tunai	3,127,765	(501,888)
Tunai dan kesetaraan tunai pada permulaan tahun (Nota 11)	19,242,515	19,744,403
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun (Nota 11)	22,370,280	19,242,515

Nota-nota di muka surat 53 hingga 59 merangkumi sebahagian akaun ini.

NOTA-NOTA KEPADA AKAUN

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

1. MAKLUMAT KORPORAT

Syarikat diperbadankan di Negara Brunei Darussalam dan pejabat berdaftar terletak di Unit 12 & 13, Blok A, Regent Square, Simpang 150, Kampong Kiarong, Bandar Seri Begawan BE1318, Negara Brunei Darussalam.

Kegiatan utama Syarikat adalah untuk menanggung insurans kebakaran, marin, kenderaan dan lain-lain insurans am. Kegiatan ini tidak mengalami perubahan penting dalam tahun ini.

Syarikat beroperasi di satu negara dan mempunyai 38 kakitangan pada 31hb Disember 2010 (31hb Disember 2009: 36 kakitangan).

2. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN

- (a) Asas perakaunan
Penyata kewangan syarikat disediakan berasaskan konvensyen kos sejarah dan dinyatakan dalam ringgit Brunei.
- (b) Pengiktirafan pendapatan
(i) Pendapatan Premium - Premium diambil kira sebagai pendapatan pada masa polisi dikeluarkan tanpa mengendahkan tempoh yang diliputi oleh polisi tersebut itu.
(ii) Faedah - Faedah diambil kira dalam penyata pendapatan berasaskan akruan.
- (c) Rizab premium yang belum diperolehi
Rizab premium yang belum diperolehi adalah dibuat untuk memadankan secara kasar pendapatan premium dengan tempoh di mana risiko adalah belum jelas. Nisbah yang digunakan dalam pengiraan dipakai pada pendapatan selepas menolak premium reinsurans keluar dan selepas komisen. Syarikat menggunakan kaedah 365 dalam pengiraan rizab premium yang belum diperolehi.
- (d) Tuntutan diterima atau diberitahu tetapi belum dibayar
Peruntukan penuh dibuat bagi kos anggaran semua tuntutan yang diterima atau diberitahu tetapi belum dibayar pada tarikh penyata pendapatan dengan menggunakan maklumat terbaik yang ada pada waktu itu.
- (e) Tuntutan terlibat tetapi tidak dilaporkan
Peruntukan dibuat bagi tahun tuntutan yang berlaku tetapi tidak dilaporkan berdasarkan purata Statistik Tahunan Kemalangan Berkumpul yang dihitung dari tiga tahun yang lalu.
- (f) Susutnilai
Aset bukan semasa disusutnilaikan mengikut kaedah garis lurus untuk menghapuskan kos aset tersebut sepanjang anggaran hayat bergunanya. Kadar susutnilai tahunan yang digunakan adalah seperti berikut:-

Penambahbaikan pemegang pajak	25%
Kenderaan	25%
Peralatan pejabat, perabot dan kelengkapan	25%
Pembangunan IT	25%
Bangunan pemegang pajak	Selama tempoh pajak

Aset yang telah disusutnilaikan sepenuhnya ditahan dalam akaun sehingga ia tidak lagi digunakan.

- (g) Matawang Asing
Aset dan tanggungan yang dinyatakan dalam matawang asing ditukarkan kepada ringgit Brunei pada kadar pertukaran yang ditentukan pada tarikh penyata kewangan. Urusniaga pada tahun ini ditukar kepada ringgit Brunei pada kadar pertukaran yang ditentukan pada tarikh urusniaga. Perbezaan pertukaran dimasukkan ke dalam akaun penyata kewangan.
- (h) Hutang Lapuk dan Diragui
Hutang lapuk telah dihapuskan dan peruntukan telah dibuat bagi hutang yang dianggap meragukan.
- (i) Pelaburan
Pelaburan jangka panjang adalah dinyatakan pada kos, kecuali mengikut pendapat para pengarah, terdapat penyusutan kekal di dalam nilai semasa ianya tercatat kepada penilaian yang ditentukan oleh para pengarah.
- (j) Syarikat Subsidiari
Saham-saham di dalam syarikat subsidiari dinyatakan pada kos dan diambil kira di bawah kaedah perakaunan ekuiti.
- (k) Cukai Tertanggung
Cukai tertanggung adalah disediakan di bawah kaedah liabiliti pada kadar semasa dengan perbezaan di antara nilai buku bersih aset yang layak bagi elaun modal dengan cukai yang dicatat mengikut nilai aset dan lain-lain perbezaan masa yang wujud pada akhir tahun. Faedah-faedah cukai tertanggung hanya diiktiraf bila terdapat peluang yang munasabah bagi realisasi.

3. KEUNTUNGAN BAGI TAHUN SEBELUM CUKAI

	2010 B\$	2009 B\$
Ini dinyatakan selepas mencaj/(mengkredit):-		
Imbuan Juruaudit	16,000	16,000
Pelupusan hutang lapuk	50,924	-
Susutnilai	394,928	387,755
Ganjaran Pengarah	104,000	104,000
Hutang meragukan yang diperolehi semula	(902,575)	(424,159)
(Keuntungan) dari pelupusan aset bukan semasa	(192)	(107)
Pendapatan faedah	(277,366)	(291,754)
Peruntukan hutang meragukan	2,150,682	496,483
Sewa	6,000	7,542

4. CUKAI YANG DIKENAKAN

	2010 B\$	2009 B\$
Cukai ke atas keuntungan tahun semasa	393,486	365,524
Lebih peruntukan bagi cukai pendapatan pada tahun terdahulu	(38,613)	(28,524)
	354,873	337,000

Penyusuaian angka antara perbelanjaan cukai dan keuntungan perakaunan:-

Persamaan di antara perbelanjaan cukai dan produk keuntungan perakaunan didarab dengan kadar cukai korporat yang dikenakan adalah seperti berikut:-

	2010 B\$	2009 B\$
Keuntungan sebelum cukai	1,479,009	1,261,568
Cukai dikira pada kadar 22% (2009: 23.5%) untuk \$100,000 (2009: B\$50,000) pertama pada satu suku kadar penuh, B\$150,000 (2009: B\$50,000) kedua pada setengah kadar penuh dan selebih keuntungan pada kadar penuh (2009:23.5%)	292,382	281,781
Penyelarasan:		
Perbelanjaan yang tidak ditolak	126,456	120,365
Elaun Modal	(25,352)	(36,622)
Lebihan peruntukan bagi cukai pendapatan pada tahun terdahulu	(38,613)	(28,524)
Perbelanjaan cukai pendapatan	354,873	337,000

5. ASET BUKAN SEMASA

KOS	B\$	Penambahan Pemegang Pajak	B\$	Kenderaan	B\$	Peralatan Pejabat, Perabot & Kelengkapan	B\$	Pembangunan IT	B\$	Bangunan Pemegang Pajak	B\$	Jumlah
	Pada 01.01.2010	381,625		208,849		1,350,986		829,224		1,350,000		4,120,684
Tambahan	-		-		14,304		7,180		-		21,484	
Pelupusan	-		(21,000)		(68,320)		(91,315)		-		(180,635)	
Pada 31.12.2010	381,625		187,849		1,296,970		745,089		1,350,000		3,961,533	
SUSUTNILAI TERKUMPUL												
Pada 01.01.2010	58,489		128,855		890,204		774,026		48,403		1,899,977	
Caj bagi tahun	93,561		41,879		217,271		19,717		22,500		394,928	
Pelupusan	-		(20,583)		(66,894)		(91,315)		-		(178,792)	
Pada 31.12.2010	152,050		150,151		1,040,581		702,428		70,903		2,116,113	
NILAI BUKU BERSIH												
Pada 31.12.2010	229,575		37,698		256,389		42,661		1,279,097		1,845,420	
Pada 31.12.2009	323,136		79,994		460,782		55,198		1,301,597		2,220,707	

6. PELABURAN DI SYARIKAT SUBSIDIARI

	2010 B\$	2009 B\$
Saham-saham yang tidak tercatat	211,688	211,688
Saham rugi dibawa ke hadapan	(90,514)	(76,550)
Saham rugi bagi tahun	(19,909)	(13,964)
	101,265	121,174

Syarikat subsidiari adalah:-

Nama Syarikat	Araco Sdn Bhd
Negara diperbadankan	Brunei Darussalam
Aktiviti-aktiviti utama	Baikpulih kenderaan
Tempat perniagaan	Brunei Darussalam
Kos	211,688 [2010] 211,688 [2009]
Peratus ekuiti yang dimiliki oleh syarikat	55% [2010] 55% [2009]

7. JUMLAH TERHUTANG DARIPADA PELANGGAN, EJEN DAN SYARIKAT REINSURANS

	2010 B\$	2009 B\$
Hutang daripada pelanggan, ejen dan syarikat reinsurans	7,814,341	5,761,157
Tolak: Peruntukan bagi hutang lapuk dan hutang meragukan	(1,407,904)	(776,075)
	6,406,437	4,985,082

8. TUNTUTAN DITERIMA ATAU DIBERITAHU TETAPI BELUM DIBAYAR

	2010 B\$	2009 B\$
Kebakaran	125,941	612,914
Marin	108,295	99,875
Kenderaan	2,504,625	2,648,635
Pampasan Pekerja dan Liabiliti Awam	1,125,150	1,610,135
Lain-lain	1,462,333	1,223,892
	5,326,344	6,195,451

9. RIZAB PREMIUM YANG BELUM DIPEROLEHI

	2010 B\$	2009 B\$
Marin	59,053	71,390
Kebakaran	764,292	670,846
Kenderaan	1,343,926	1,618,770
Pampasan Pekerja	608,520	624,301
Lain-lain	2,594,330	2,429,413
	5,370,121	5,414,720

10. MODAL SAHAM

	2010 B\$	2009 B\$
Dibenarkan:-		
100,000,000 saham biasa bernilai B\$1.00 sesaham	100,000,000	100,000,000
Diterbitkan & dibayar penuh:-		
8,000,000 saham biasa bernilai B\$1.00 sesaham	8,000,000	8,000,000

11. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

	2010 B\$	2009 B\$
Simpanan jangka pendek	19,286,099	18,436,237
Tunai dan baki di dalam bank	3,084,181	806,278
	22,370,280	19,242,515

12. TANGGUNGAN LUAR JANGKA

Tanggungan luar jangka kasar yang tidak disediakan dalam akaun termasuk perlindungan reinsurans treati dan fakultatif kasar:-

	2010 B\$	2009 B\$
Bon jaminan prestasi dan jaminan jurubank dibenarkan kepada pihak ketiga	10,793,575	9,640,009
Lain-lain tanggungan luar jangka:-		
Jaminan jurubank berhubung dengan deposit berkanun yang dikehendaki oleh Seksyen 5(1) Akta Insurans Kenderaan (Risiko Pihak Ketiga) Bab. 90	1,000,000	1,000,000
Jaminan jurubank kepada Persuruhjaya buruh disediakan berhubung dengan perbelanjaan penghantaran balik pekerja-pekerja asing Syarikat	9,500	9,500
	11,803,075	10,649,509

Bon jaminan prestasi dan jaminan yang lain tersebut di atas adalah dicagarkan dengan simpanan jangka pendek Syarikat yang ditempatkan dengan institusi-institusi kewangan berjumlah B\$1,988,027 (2009: B\$2,474,533).

13. URUSAN-URUSAN PIHAK TERBABIT

Termasuk dalam jumlah terhutang kepada ejen dan syarikat reinsurans adalah sebanyak B\$40,436 (2009: B\$13,326) yang terhutang kepada syarikat subsidiari, Araco Sdn Bhd. Urusan-urusan utama dengan syarikat subsidiari sepanjang tahun termasuk perbelanjaan-perbelanjaan bengkel ke atas tuntutan-tuntutan yang berjumlah sehingga B\$177,743 (2009: B\$182,393).

14. CADANGAN DIVIDEN

Para pengarah telah mencadangkan dividen sebanyak 4 sen sesaham yang berjumlah B\$320,000 yang mana akan diserahkan untuk pengesahan umum semasa Mesyuarat Agung Tahunan. Maka dengan ini dividen tersebut belum lagi dikenalpasti sebagai tanggungan pada 31hb Disember 2010.

15. POLISI-POLISI DAN OBJEKTIF-OBJEKTIF PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN

Polisi pengurusan risiko kewangan syarikat ingin memastikan bahawa sumber-sumber yang mencukupi tersedia bagi perkembangan perniagaan syarikat di samping menguruskan insurans, kredit, likuiditi, kadar faedah dan risiko pertukaran matawang asing. Syarikat beroperasi berlandaskan garis-pandu yang telah dibuat dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

(a) Risiko Insurans

Risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat di bawah kontrak insurans ialah bayaran faedah dan tuntutan sebenar atau masanya berlainan dari apa yang dianggarkan. Ini dipengaruhi oleh kekerapan tuntutan, besar teruknya tuntutan, faedah sebenar yang dibayar dan perkembangan selanjutnya bagi tuntutan-tuntutan jangka panjang. Dengan itu matlamat Syarikat adalah untuk memastikan bahawa rizab yang mencukupi disediakan bagi melindungi liabiliti-liabiliti ini.

Pendedahan kepada risiko di atas dapat dikurangkan dengan mempelbagaikan portfolio besar kontrak insurans. Kepelbagaian risiko juga dikurangkan dengan pemilihan yang berhati-hati dan pelaksanaan garis-pandu strategi penanggungan, di samping penyediaan reinsurans.

Syarikat melanggan reinsurans sebagai sebahagian dari program mengurangkan risiko. Reinsurans disidkan melalui kedua-dua cara iaitu berkadar (proportionate) dan tidak berkadar (non-proportionate). Penggunaan reinsurans berkadar adalah reinsurans kongsi kuota (quota-share) dan treati lebih di mana ianya diambil untuk mengurangkan pendedahan Syarikat kepada kelas-kelas perniagaan tertentu. Reinsurans tidak berkadar adalah reinsurans lebih kerugian yang diolah untuk menghadkan pendedahan bersih Syarikat kepada kehilangan malapetaka. Had bendungan reinsurans lebih kerugian adalah sama untuk semua jenis produk.

Jumlah yang diperolehi semula dari reinsurans-reinsurans dianggarkan selaras mengikut peruntukan tuntutan-tuntutan tertunggak dan adalah mengikut kontrak-kontrak reinsurans. Walaupun Syarikat mempunyai penyediaan reinsurans, ianya tidak mengecualikan Syarikat dari tanggungjawabnya kepada para pemegang polisi dan pendedahan kredit wujud ke atas insurans yang disid, apabila reinsurans tidak dapat memenuhi tanggungjawab di bawah perjanjian reinsurans tersebut. Perjanjian semasa reinsurans syarikat adalah dibuat melalui broker reinsurans, Guy Carpenter & Co. Private Limited (diperbadankan di USA), cawangan Singapura, dengan Allianz AG Reinsurance cawangan Asia Pasifik dan Syarikat Munich Reinsurance cawangan Singapura sebagai peneraju treati reinsurans masing-masing bagi treati berkadar (proportionate) dan tidak berkadar (non-proportionate).

(b) Risiko kredit

Risiko kredit dikawal dengan penerapan prosedur kelulusan kredit, had dan pengawalan. Risiko kredit diminimakan dan dikawal dengan menghadkan secara ketat hubungan Syarikat dengan rakan perniagaan yang mempunyai tahap kredit yang memuaskan.

Syarikat tidak mempunyai pendedahan penting ke atas mana-mana pelanggan individu atau mempunyai penumpuan khusus risiko kredit berkaitan dengan mana-mana instrumen kewangan.

- (c) Risiko likuiditi
Syarikat mengurus secara aktif aliran tunai dan kemudahan dana dalam memastikan semua keperluan dana dan pembayaran dapat dipenuhi. Sebagai mengurangkan keseluruhan likuiditi yang hemat, syarikat memelihara aras tunai supaya cukup untuk memenuhi modal kerja yang diperlukan.
- (d) Risiko kadar faedah
Pendapatan dari simpanan tetap jangka pendek banyak bergantung kepada perubahan dalam kadar faedah pasaran. Pendedahan syarikat kepada risiko kadar faedah adalah dianggap tidak penting dan dikawal secara langsung. Syarikat meletakkan deposit tetap jangka pendek dengan institusi-institusi kewangan terkenal.
- (e) Risiko pertukaran matawang asing
Risiko pertukaran matawang asing adalah risiko ke atas nilai dan perolehan dari instrumen kewangan yang disebabkan oleh ketidak-tetapan di dalam kadar pertukaran matawang asing.

Risiko pertukaran matawang asing diurus melalui polisi-polisi dan had-had risiko yang diluluskan oleh lembaga pengarah dan pendedahan-pendedahan pertukaran asing dikawal pada tahap yang diterima.

16. NILAI-NILAI BERPATUTAN

Jumlah yang dibawa oleh aset dan liabiliti kewangan syarikat pada tarikh kunci kira-kira adalah hampir kepada nilai-nilai mereka yang berpatutan berdasarkan keadaan jangka pendek mereka.

AKAUN UNTUNG RUGI TERPERINCI

Bagi tahun berakhir pada 31hb Disember 2010

	2010 B\$	2009 B\$
PENDAPATAN PENANGGUNGAN	5,330,004	3,924,826
TOLAK: PERBELANJAAN PENGURUSAN		
Kakitangan	1,675,271	1,814,673
Premis	66,250	8,120
Pengiklanan & perhubungan awam	99,649	116,831
Komputer, komunikasi dan perjalanan	89,106	75,915
Yuran-yuran profesional	41,394	44,462
Am	455,327	420,641
Pelupusan hutang lapuk	50,924	-
Peruntukan hutang meragukan	2,150,682	496,483
Hutang meragukan yang diperolehi semula	(902,575)	(424,159)
Susutnilai & perlunasan	394,928	387,755
	4,120,956	2,940,721
KEUNTUNGAN PENANGGUNGAN	1,209,048	984,105
Pendapat faedah	277,366	291,754
(Kerugian) dalam pertukaran matawang asing	(7,597)	(14,398)
Keuntungan dari pelupusan aset bukan semasa	192	107
KEUNTUNGAN OPERASI BAGI TAHUN	1,479,009	1,261,568

Akaun untung rugi terperinci bukan sebahagian dari penyata-penyata kewangan teraudit yang dikehendaki oleh undang-undang.